**příloha č. 1**

**Pokyny pro veřejnost: zasílání elektronických zpráv prostřednictvím elektronické podatelny**

1) Elektronická adresa organizace je: …….@......cz. Na tuto adresu je možno zasílat běžné dotazy, informace, stížnosti bez povinnosti připojení zaručeného elektronického podpisu. Rovněž se na tuto adresu e-podatelny mohou zasílat dále uvedená zákonem stanovená podání, která musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem odesílatele založeným na kvalifikovaném certifikátu, který vydal akreditovaný poskytovatel certifikačních služeb (např. První certifikační autorita a.s., jejíž webová adresa je www.ica.cz), přičemž certifikát musí být k podání připojen:

- u podání dle Správního řádu č. 500/04 Sb. (správní sankce)

- u podání dle Daňového řádu (Zák. o správě daní a poplatků)

 (Pokud je činěno podání správci daně (daňové přiznání, hlášení, vyúčtování) prostřednictvím datové schránky, provádí se provádí v souladu s novým Daňovým řádem, č. 280/09 Sb. Rovněž další, zákonem stanovené dokumenty je možno odesílat pouze prostřednictvím datových schránek.)

2) Aby mohlo být se zprávami dále nakládáno, musí být doručované elektronické zprávy do ePodatelny v tomto předepsaném formátu: doc, xls, pdf, rtf, txt, htm . Při fyzickém doručení datového nosiče na podatelnu musí být data opět ve zde předepsaném formátu, přičemž datovým nosičem může být CD, flash, event disketa 3,5“.

3) Přijetí zprávy na ePodatelnu je odesílateli potvrzeno „oznámením o doručení zprávy“ s uvedením přesného času přijetí, datumu, identifikátoru dokumentu a uvedením jména zaměstnance ePodatelny. V zákonem uvedených případech je připojen i zaručený elektronický podpis. Zpráva o přijetí je odesílateli zaslána nejpozději následující pracovní den po doručení na ePodatelnu.

4) Pokud je při přijetí zprávy zjištěno, že zpráva obsahuje „škodlivý kód“ (je zavirována), pak není dále zpracovávána a o této skutečnosti je uvědoměn odesílatel.

5) K podpisu dokumentů, které musí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem, jsou vydány kvalifikované certifikáty těmto zaměstnancům:
………, starosta obce,

………., hlavní účetní,

6) V případě nejasností ohledně provozu ePodatelny pro veřejnost je možno směřovat telefonické dotazy na číslo: ……… .

7) S veškerými informacemi doručovanými na ePodatelnu je nakládáno v souladu se Zák. 101/00 Sb. o ochraně osobních údajů.