

Dočasně přerušujeme provoz našich Zákaznických center a kontaktních míst

Dobrý den,

v návaznosti na vládní nařízení jsme do odvolání přerušili provoz všech našich Zákaznických center a kontaktních míst.

Uděláme vše pro to, abychom i v této složité situaci pro Vás zajistili co nejdostupnější zákaznický servis. Své požadavky můžete vyřídit on-line nebo na naší Zákaznické lince.

Omlouváme se za komplikace, které jsme Vám tímto opatřením mohli způsobit, a děkujeme za pochopení.

Vyřiďte požadavky on-line z bezpečí svého domova

Potřebujete nahlásit samoodečet, změnit výši záloh, zaplatit vyúčtování nebo třeba změnit kontaktní údaje?

Webová aplikace ČEZ ON-LINE

V ČEZ ON-LINE kromě zadávání požadavků najdete i svá vyúčtování a platby, zkrátka vše, co souvisí s Vaším odběrným místem.

Připravili jsme pro Vás zrychlené registrování, stačí doplnit jen datum narození a zvolit si heslo.

REGISTROVAT

Stránka pro on-line požadavky

Na **www.cez.cz/pozadavky** vyřídíte nejčastější požadavky bez nutnosti registrace. Stačí si vzít k ruce své vyúčtování, kde najdete vše potřebné. .

JÍT NA ON-LINE POŽADAVKY

Jsme pro Vás k dispozici na Zákaznické lince, denně od 7 do 20 hodin.

800 810 820

Může se stát, že doba čekání bude kvůli zvýšenému počtu požadavků delší, než je obvyklé. Proto doporučujeme využít on-line zadání požadavku.

Přeji, ať vše společně zvládneme ve zdraví a co největším klidu.

S přátelským pozdravem



Tomáš Kadlec
generální ředitel ČEZ Prodej, a.s.

JE S NÁMI SPOKOJENO 96 % ZÁKAZNÍKŮ

MOHLO BY VÁS ZAJÍMAT

Nahlášení samoodečtu
Změna výše záloh
Vrácení přeplatku
Změna způsobu platby
Přepis odběrného místa

KONTAKTUJTE NÁS

800 810 820
Denně od 7 do 20 hodin

Přihlásit do ČEZ ON-LINE
Napište nám

Platba on-line

Odesílatel

ČEZ Prodej, a.s., Duhová 1/425, 140 53 Praha 4, IČO: 27232433, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581

Bezpečnost a ochrana Vašich osobních údajů jsou pro nás důležité. Seznamte se prosím s **pravidly pro zpracování osobních údajů**. Svůj souhlas se zasíláním informací o našich službách a produktech **můžete kdykoliv zrušit**.

Pokud nemůžete tento e-mail přečíst, prosíme **klikněte zde**.

SKUPINA ČEZ